

## Frequently Asked Questions

### 1. What is the premium to buy the policy?

The available premium for the policy are as below:

- USD 110 for 2 Years
- USD 165 for 3 Years
- USD 210 for 4 Years

**ඡායා මිලදී ගැනීමට වාරිකය කුමක්ද?**

ප්‍රතිපත්තිය සඳහා පවතින වාරික පහත පරිදි වේ:

- වසර 2ක් සඳහා USD 110
- වසර 3ක් සඳහා USD 165
- වසර 4ක් සඳහා USD 210

**පාලිසියෙ බාංක පිර්මියයෘ එව්වාවූ?**

පාලිසිකාණ පිර්මියයෘ පින්වරුමාරු:

- 2 ඇයුන්ටුකගුණකු USD 110
- 3 ඇයුන්ටුකගුණකු USD 165
- 4 ඇයුන්ටුකගුණකු USD 210

### 2. What is the website URL to buy the policy?

(<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) is the Union Insurance website URL, Also you can visit our website URL through the Sri Lanka Bureau of Foreign Employment ([http://applications.slbfe.lk/logroot/asptrain/foreign\\_insu/foreign\\_insu.asp?%22](http://applications.slbfe.lk/logroot/asptrain/foreign_insu/foreign_insu.asp?%22)).

**ප්‍රතිපත්තිය මිලදී ගැනීමට වෙබ් අඩවියේ URL එක කුමක්ද?**

(<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) යනු යුතියන් ඉන්ඡුවරන්ස් වෙබ් අඩවියේ URL එක වන අතර, ඔබට ශ්‍රී ලංකා විදේශ සේවා නියුත්ති කාර්යාලය හරහා අපගේ වෙබ්

අභ්‍යන්තරේ URL වෙත පිවිසිය හැක  
([http://applications.slbfe.lk/logroot/asptrain/foreign\\_insu/foreign\\_insu.asp?%22](http://applications.slbfe.lk/logroot/asptrain/foreign_insu/foreign_insu.asp?%22)).

பாலிசியை வாங்குவதற்கான இணையதள உரிமைகள் என்ன?

[\(https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/\)](https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/) என்பது யூனியன் இன்சூரன்ஸ் இணையத்தள ஆகும், மேலும் நீங்கள் இலங்கை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு பணியகத்தின் ஊடாக எமது இணையத்தள உரிமை பார்வையிடலாம்.

([http://applications.slbfe.lk/logroot/asptrain/foreign\\_insu/foreign\\_insu.asp?%22](http://applications.slbfe.lk/logroot/asptrain/foreign_insu/foreign_insu.asp?%22)).

### **3. Is this policy authorized by Sri Lanka Bureau of Foreign Employment?**

This insurance scheme has been implemented by the Sri Lanka Bureau of Foreign Employment (SLBFE) in terms of the policy of the Government of Sri Lanka to ensure welfare and protection of Sri Lankan females employed in the domestic sector in the Middle Eastern Region. The insurance scheme aims to provide comprehensive insurance coverage for female employees in the domestic sector who leave for employment in the Middle Eastern Region annually with the registration of SLBFE. Female domestic workers who are working in U.A.E, Qatar, Oman, Jordan, Saudi Arabia, Kuwait and Bahrain are covered under this mandatory insurance scheme.

මෙම ප්‍රතිපත්තිය ශ්‍රී ලංකා විදේශ සේවා නියුක්ති කාර්යාලය විසින් අනුමත කර තැබේද?

මැදපෙරදිග කලාපයේ ගෘහ අංශයේ සේවයේ නියුතු ශ්‍රී ලංකික කාන්තාවන්ගේ සූබසාධනය සහ ආරක්ෂාව සහනික කිරීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා රජයේ ප්‍රතිපත්තියට අනුව ශ්‍රී ලංකා විදේශ සේවා නියුක්ති කාර්යාලය (SLBFE) විසින් මෙම රක්ෂණ ක්‍රමය ත්‍රියාන්තක කර ඇත. SLBFE ලියාපදිංචිය සමග වාර්ෂිකව මැදපෙරදිග කලාපයේ රකිණා සඳහා පිටත්ව යන ගෘහ අංශයේ කාන්තා සේවිකාවන් සඳහා පූජ්‍ර රක්ෂණ ආවරණයක් ලබාදීම මෙම රක්ෂණ ක්‍රමයේ අරමුණකි. එම්බෙරිස්, කටාර්, ඕමානය, ජෝර්ඩානය, සවුදී අරාබිය, කුවේට් සහ බහරේනය යන රටවල සේවය කරන ගෘහ සේවිකාවන් මෙම අනිවාර්ය රක්ෂණ ක්‍රමය යටතේ ආවරණය කෙරේ.

இந்தக் கொள்கை இலங்கை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்புப் பணியகத்தால் அங்கீராகிக்கப்பட்டதா?

மத்திய கிழக்கு பிராந்தியத்தில் உள்நாட்டுத் துறையில் பணிபுரியும் இலங்கைப் பெண்களின் நலன் மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கான இலங்கை அரசாங்கத்தின் கொள்கையின் அடிப்படையில் இந்த காப்புறுதித் திட்டம் இலங்கை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்புப் பணியகத்தால் (SLBFE)

நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. SLBFE இன் பதிவுடன் ஆண்டுதோறும் மத்திய கிழக்கு பிராந்தியத்தில் வேலைக்காக வெளியேறும் உள்நாட்டுத் துறையில் பணிபுரியும் பெண் ஊழியர்களுக்கு விரிவான காப்பீட்டுத் தொகையை வழங்குவதை இந்தக் காப்பீட்டுத் திட்டம் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. ஐக்கிய அரபு எமிரேட்ஸ், கத்தார், ஓமன், ஜோர்டான், சவுதி அரேபியா, குவைத் மற்றும் பஹ்ரைன் ஆகிய நாடுகளில் பணிபுரியும் பெண் வீட்டுப் பணியாளர்கள் இந்தக் கட்டாயக் காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் கீழ் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளனர்.

## 4. How to buy the policy?

**Click the buy policy to proceed and add details.**



## ජ්‍රනිපත්තිය මිලදී ගන්නේ කෙසේද?

ଓଡ଼ିଆରୁ ଯାମେ ଜହା ବିଚ୍ଛନ୍ନ ଲକ୍ଷ କିରିମେ ମିଳଦି ଗନ୍ଧିମେ ପ୍ରତିପତ୍ତିଯ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତିନ.

## பாலிசியை எப்படி வாங்குவது?

தொடர வாங்க கொள்கையை கிளிக் செய்து விவரங்களைச் சேர்க்கவும்.

## **5. What are the benefits payable under this policy?**

Now you can protect yourself with General, Life and Personal Insurance against accidental injuries. The policy provides the benefits to you for Accidental Death, Permanent or Partial Disabilities and other covers as per the table of benefits.

**මෙම ප්‍රතිපත්තිය යටතේ ගෙවිය සුතු ප්‍රතිලාභ මොනවාද?**

දැන් ඔබට හඳිසි අනතුරු වලින් සාමාන්‍ය, ජීවිත සහ පූද්ගලික රුක්ෂණයෙන් ආරක්ෂා විය හැක. ප්‍රතිලාභ වගුවට අනුව හඳිසි මරණ, ස්ථීර හෝ අර්ධ ආබාධ සහ අනෙකුත් ආචරණ සඳහා ප්‍රතිලාභ ඔබට ප්‍රතිපත්තිය මගින් සපයයි.

இந்த பாலிசியின் கீழ் செலுத்த வேண்டிய நன்மைகள் என்ன?

இப்போது நீங்கள் பொது, ஆயுள் மற்றும் தனிப்பட்ட காப்பீடு மூலம் விபத்துக்காயங்களுக்கு எதிராக உங்களைப் பாதுகாத்துக் கொள்ளலாம். விபத்தினால் ஏற்படும் மரணம், நிரந்தர அல்லது பகுதியளவு குறைபாடுகள் மற்றும் பலன்களின் அட்டவணையின்படி மற்ற கவர்களுக்கான பலன்களை பாலிசி வழங்குகிறது.

## **6. What is the policy period?**

The policy period is the duration of the employment visa of the insured.

**ඡරනිපත්ති කාල සීමාව කුමක්ද?**

රක්ෂණ කාලය යනු රක්ෂිතයාගේ රකියා විසා බලපත්‍රයේ කාලයීමාවයි.

**පාලිසි කාලම් ගන්නා?**

පාලිසි කාලම් ගන්පතු කාප්පේදු ජෙය්තවරින් වෙළෙවාය්ප්පු ඩිසාවින් කාලම්.

## **7. Who is the insured?**

The person travelling for employment purpose is the insured.

**රක්ෂිතයා කුවුද?**

රකියා අරමුණ සඳහා ගමන් කරන පුද්ගලයා රක්ෂිතයා වේ.

**කාප්පේදු ජෙය්තවර් යාර්?**

වෙළෙ නොක්කත්තිර්කාක පයැණෑම ජෙය්පවර් කාප්පේදු ජෙය්යාප්පට්ටවර්.

## **8. Who is the sponsor?**

The person or the company hiring you for the employment will be the sponsor.

**අනුග්‍රාහකයා කුවුද?**

බල රකියාව සඳහා බදා ගන්නා පුද්ගලයා හෝ සමාගම අනුග්‍රාහකයා වනු ඇන.

**ස්පාන්සර් යාර්?**

ඉංකශණ වෙළෙක්කු අමර්තතුම් නපර් අල්ලතු නිරුවනම් ස්පාන්සරාක මූල්‍යයෙන් පෙන්වනු ලබයි.

## **9. How do I choose the policy period?**

In the initial stage while buying the policy you have an option to choose for 2 Years, 3 Years, or 4 Years. You can choose your policy period as per your employment period.

**මම ප්‍රතිපත්ති කාල සීමාව තෝරා ගන්නේ කෙසේද?**

ප්‍රතිපත්ති මිලදී ගැනීමේදී ආරම්භක අදියරේදී ඔබට වසර 2ක්, අවුරුදු 3ක් හෝ අවුරුදු 4ක් සඳහා තෝරා ගැනීමට විකල්පයක් ඇත. ඔබගේ සේවා කාලය අනුව ඔබට ඔබගේ ප්‍රතිපත්ති කාලසීමාව තෝරාගත හැක.

**පාලිසි කාලත්තෙත නාණ එප්පය තෙර්ව ජෙය්වතු?**

ஆරම්ප කුටුම්පිල් පාලිසියෙය බාංකුම පොතු 2 බරුන්තන්කள්, 3 බරුන්තන්කள් අල්ලතු 4 බරුන්තන්කள් ගනත් තෙර්න්තෙතුක්ක ඉංකගුණක් ඩිගුප්පම ඉංශ්ංතා. ඉංකගුණීන් වෙළවබය්පු කාලත්තින්පය පාලිසි කාලත්තෙත නීංක්කා තෙර්ව ජෙය්යලාම්.

#### **10. What is the difference between these 3 premiums?**

The difference is only due to the duration of the period of the policy.

**මෙම වාරික 3 අතර වෙනස කුමක්ද?**

වෙනස ඇත්තේ ප්‍රතිපත්තියේ කාලසීමාව අනුව පමණි.

**இந்த 3 பிரீமியங்களுக்கு என்ன வித்தியாசம்?**

பාලිසිயින් කාල අளவ මட்டுமே வித்தியாசம்.

#### **11. Is there an age limit for getting the policy?**

This policy is open for everyone from the age of 18 years to 60 years.

**இதைப் பெற வேண்டிய வயස் க්‍රියාවක් நிலைத்?**

මෙම ප්‍රතිපත්තිය වයස අවුරුදු 18 සිට 60 දික්වා சூலம் விவரம்.

**පාලිසි පெறுவதற்கு வயது வரம்பு உள்ளதா?**

இந்த පාලිසි 18 வயது முதல் 60 வயது வரை அனைவருக்கும் திறந்திருக்கும்.

#### **12. What is the maximum limit amount for Medical Expenses due to accidents?**

One can get up to an actual amount up to USD 3,000/- of sum assured paid per annum for the policy holder.

**அනුරු හේතුවෙන් வேடு வியை சියලු උපරිම සීමාව කොපமான?**

රක්ෂණ ඔප්පූහිමියා සඳහා වසරකට ගෙවනු ලබන රක්ෂණ මුදලෙන් USD 3,000/- දක්වා සත්‍ය මුදලක් ලබා ගත හැක.

විපත්තුකளාල් ග්‍රෑප්පුම් මරුත්තුවස් ජේල්වකුන්කානා අතිකපට්ස බරම්පු එව්වෙනවා?

පාලිචිතාරගුන්කාක ඉරු බරුත්තිරුණු ජේල්වකුම් නීසා සිදුවන මරණය සඳහා උපරිම සීමාව කොහොමන්ද?

### 13. What is the maximum limit amount for death due to any cause of the policy holder?

The policy holder can get up to an actual amount of USD 15,000/- per annum.

රක්ෂණ ඔප්පූහිමියාගේ කිසියම් හේතුවක් නීසා සිදුවන මරණය සඳහා උපරිම සීමාව කොහොමන්ද?

රක්ෂණ ඔප්පූහිමියාට වසරකට USD 15,000/- ක සඛූ මුදලක් ලබා ගත හැක.

පාලිචිතාරරින් ගැනීමෙන් පෙනෙනු ආරණ්‍යත්තිනාල් ග්‍රෑප්පුම් මුදලකු අතිකපට්ස බරම්පු එව්වෙනවා?

පාලිචිතාරර් ආණ්ඩුක්කු USD 15,000/- බව පෙනෙනු ඇති අංකය පෙනෙනු ඇති අංකය නිසා මුදලක් ලබා ගත හැක.

### 14. What are the documents required for this policy?

INSURED Details are as below

- Passport
- National ID Card (Sri Lanka National ID)

Sponsor Details are as below

- Employer Name
- Nationality
- Mobile No
- Address
- Country of Residence

මෙම ප්‍රතිපත්තිය සඳහා අවශ්‍ය ලියකියවිලි මොනවාද?

රක්ෂණය කර ඇති විස්තර පහත පරිදී වේ

- ගමන් බලපත්ර

- ජාතික හැඳුනුම්පන (ශ්‍රී ලංකා ජාතික හැඳුනුම්පන)

**අනුග්‍රහකයාගේ විස්තර පහත පරිදි වේ**

- සේවායෝජකයාගේ නම
- ජාතිය
- ජ්‍යෙෂ්ඨ අංකය
- ලිපිනය
- පදිංචි රට

**இந்தக் கொள்கைக்குத் தேவையான ஆவணங்கள் என்ன?**

காப்பீடு செய்யப்பட்ட விவரங்கள் கீழே உள்ளன

- கடவுச்சீட்டு
- தேசிய அடையாள அட்டை (இலங்கை தேசிய அடையாள அட்டை)

ஸ்பான்சர் விவரங்கள் கீழே உள்ளன

- பணியமர்த்துபவர் பெயர்
- தேசியம்
- அவைபேசி எண்
- முகவரி
- வசிக்கும் நாடு

## 15. Why do we need to provide the National ID Card details?

The organization sends it to Sri Lanka Bureau of Foreign Employment for verification purpose.

**අපි ජාතික හැඳුනුම්පන් විස්තර ලබා දිය යුත්තේ ඇයි?**

සංවිධානය එය ශ්‍රී ලංකා විදේශ සේවා නියුක්ති කාර්යාලය වෙත சுதாப்பான சில காலத்திற்கு முன்வரை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு பணியகத்திற்கு அனுப்புகிறது.

**நாம் ஏன் தேசிய அடையாள அட்டை விவரங்களை வழங்க வேண்டும்?**

அமைப்பு அதை சரிபார்ப்பு நோக்கத்திற்காக இலங்கை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு பணியகத்திற்கு அனுப்புகிறது.

## 16. Why do we need to provide the sponsor details?

For any claims related to the insured during the policy period the sponsor would be contacted for the same.

### **අපි අනුග්‍රහක නොරතුරු සැපයිය යුත්තේ ඇයි?**

රක්ෂණ කාලය තුළ රක්ෂිතයාට අදාළ ඕනෑම හිමිකම් පැමක් සඳහා අනුග්‍රහකයා ඒ සඳහා සම්බන්ධ කර ගනු ඇත.

### **නාම ගණ ස්පාන්සර් ඩීජ්‍යෝ සැපයිය යුත්තේ ඇයි?**

පාලිචි කාලත්තිල කාප්පීටු රෙයිතවර් තොටර්පාන ගෞත්‍රාමු කොරික්කෙකකුන්, ස්පාන්සර් තොටර්පු කොළඹ වෙශ්‍යාම්.

### **17. What is considered as an accident to claim the expenses?**

- Death of any cause other than Accidental Death.
- Death due to Accident.
- Permanent Total Disability to Accident.
- Permanent Partial Disability due to Accident.
- Emergency Medical Treatment.

### **වියදම් ඉල්ලා සිටිමට හඳිසි අනතුරක් ලෙස සලකන්නේ කුමක්ද?**

- හඳිසි මරණ හැර වෙනත් ඕනෑම හේතුවක් නිසා මරණය.
- හඳිසි අනතුරකින් මරණය.
- හඳිසි අනතුරු සඳහා ස්ථීර සම්පූර්ණ ආබාධිතයාවය.
- හඳිසි අනතුරක් හේතුවෙන් ස්ථීර අර්ධ ආබාධිතයාවය.
- හඳිසි වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර.

### **සෙලවුකෙளක් කොරුවතර්කු ඩීජ්‍යෝ බුදුවතු ඇතු?**

- තර්ජ්‍යාලාන මරණය තවිර වෙතු ගන්ත කාරණත්තිර්කාකවුම පිහුවු.
- ඩීජ්‍යෝ කාරණමාක මරණය.
- ඩීජ්‍යෝ කාරණමාක නිරන්තර මොත්ත නොවුම්.
- ඩීජ්‍යෝ කාරණමාක නිරන්තර පැහැදිලි නොවුම්.
- අවසර මරුත්තුව සිකිස්සා.

## **18. How do I make a claim?**

You can claim by email (**[UAE\\_SLFBE@unioninsurance.ae](mailto:UAE_SLFBE@unioninsurance.ae)**) or WhatsApp (**+971 56 680 4009 / +94 77 107 4728**) to UIC also you can visit our website (<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) to submit the claim. We will then assist you with the submission of the documents required and the process will be completed, once all the necessary documents are submitted.

## මම හිමිකම් පැමක් කරන්නේ කෙසේද?

இலவ விடையின் கணக்கே (UAE\_SLFBE@unioninsurance.ae) ஹெப் WhatsApp (+971 56 680 4009 / +94 77 107 4728) UIC வெந ஹிமிகம் ஆமெட் கு இலவ ஹிமிகம் ஆம் ஓடிரபத் கிர்மெட் அப்பே வேலி அவரியத் (<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) பீவிஷிய ஹைகிய. அவரை தீவிர லேங்கன் ஓடிரபத் கிர்மெட் அபை இலவ சுஹாய வந அதர் அவரை சீயல்லம் லீயகியவிலை ஓடிரபத் க்கு அசூ குயாவலீய அவசன் வநு அதை.

## நான் எப்படி உரிமை கோருவது?

நீங்கள் மின்னஞ்சல் (UAE\_SLFBE@unioninsurance.ae) அல்லது வாட்ஸ் அப் (+971 56 680 4009/+94 77 107 4728) மூலம் UIC க்கு உரிமை கோரலாம், மேலும் உரிமைகோரலைச் சமர்ப்பிக்க எங்கள் வலைத்தளத்தையும் (<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) பார்வையிடலாம். தேவையான ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிப்பதில் நாங்கள் உங்களுக்கு உதவுவோம், மேலும் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களும் சமர்ப்பிக்கப்பட்டவுடன் செயல்முறை முடிவடையும்.

#### **19. What documents are required to make a claim?**

It varies on the specific circumstances and required documents will be requested by the claim department.

**ହିମିକାମି ପ୍ରେମକୁ କିରିମେତ ଅବଶ୍ୟ ଲିଙ୍ଗକିଣ୍ୟଲି ମୋନାଖାଦ?**

එය විශේෂීත නත්වයන් මත වෙනස් වන අනර හිමිකම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් අවශ්‍ය ලියකියටිල ඉල්ලා සිටිනු ඇත.

**உரிமைகோரலுக்கு என்ன ஆவணங்கள் தேவை?**

இது குறிப்பிட்ட சூழ்நிலையில் மாறுபடும் மற்றும் தேவையான ஆவணங்கள் உரிமைகோரல் துறையால் கோரப்படும்.

## **20. How do I pay my premium?**

Login to (<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>), click the buy policy and add the required details click the “buy” option and add your credit/debit card details.

### මම මගේ වාරිකය ගෙවන්නේ කෙසේද?

(<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) වෙත පුරනය වන්න, මිලදී ගනීමේ ප්‍රතිපත්තිය ක්ලික් කර අවශ්‍ය විස්තර එක් කරන්න "මිලදී ගන්න" විකල්පය ක්ලික් කර ඔබේ තො/බේබිටි කාඩ්පත් විස්තර එක් කරන්න.

### எனது පිර්මියත්තෙත නාණ බැංකු සෙවුත්තුවතු?

(<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) මූල්‍ය ඉංතුමැද්‍රන්තු, බාංගුත්තල් කොඳුකායෙක් කිහිපි ජෝන් සෙය්තු, තොවෙයාණ බිවරණ්කොස් සෙර්ක්කාවුම්, "බාංගු" බිරුප්පත්තෙත් කිහිපි ජෝන් සෙය්තු, උංකස් කිරෙඳිට/ඛෙපිට කාර්ඩු බිවරණ්කොස් සෙර්ක්කාවුම්.

### 21. If I don't claim in a policy period, can I get refund of my premium?

Any claims is only applicable during the policy period, if you don't have any accidental injuries during the policy period no refund will be provided as per the terms and conditions.

### මම ප්‍රතිපත්ති කාල සීමාවක් තුළ හිමිකම් නොගන්නේ නම්, මම මගේ වාරිකය ආපසු ලබා ගත හැකිද?

එක්සෑම හිමිකම් පැමක් අදාළ වන්නේ ප්‍රතිපත්ති කාලසීමාව තුළ පමණි, ඔබට ප්‍රතිපත්ති කාලසීමාව තුළ හඳුසි අනතුරක් සිදු නොවන්නේ නම් නියම සහ නොන්දේසි අනුව මූදල් ආපසු ලබා නොදේ.

### පාලිසි කාලත්තිල් නාණ ක්ෂෙම ජෝන් සෙය්යවිල්ලෙල ගැනීමාල්, ගෙවනු ඇතුළු පිර්මියත්තෙත් නිරුම්පප පෙර මුදියුමා?

එන්තබොරු මුදුස් පාලිසි කාලත්තින් පොතු මූදල් පෙනු ඇතුළු පාලිසි කාලත්තිල් ගැනීමාල් සෙය්යවිල්ලෙල ගැනීමාල්, බිජිමුරෙක්ස් මර්ටුම් නිපන්තනෙක්සින්පැඩි පණම් නිරුම්ප බුද්ධිමත් පෙනු ඇතුළු.