

## الأسئلة الشائعة

1. ما هو قسط شراء وثيقة التأمين؟  
القسط المتاح لوثيقة التأمين على النحو التالي:

- 110 دولار أمريكي لمدة سنتين
- 165 دولار أمريكي لمدة ثلاث سنوات
- 210 دولار أمريكي لمدة أربع سنوات

2. ما هو رابط الموقع الإلكتروني لشراء وثيقة التأمين؟

(<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) هو رابط الموقع الإلكتروني لشركة الاتحاد للتأمين، كما يمكنك زيارة رابط موقعنا على الإنترنت من خلال مكتب سريلانكا للعمالة الأجنبية ([http://applications.slbfe.lk/logroot/asptrain/foreign\\_insu/foreign\\_insu.asp?%22](http://applications.slbfe.lk/logroot/asptrain/foreign_insu/foreign_insu.asp?%22)).

2. هل هذه الوثيقة مصرح بها من قبل مكتب سريلانكا للعمالة الأجنبية؟

تم تنفيذ خطة التأمين من قبل مكتب سريلانكا للعمالة الأجنبية فيما يتعلق بسياسة حكومة سريلانكا لضمان رفاهية وحماية الموظفين السريلانكيات العاملات في القطاع المنزلي في منطقة الشرق الأوسط. يهدف مخطط التأمين إلى توفير تغطية تأمينية شاملة للعاملات بالمنزل، اللاتي يتركن وطنهن للعمل في منطقة الشرق الأوسط سنويًا والمسجلات لدى مكتب سريلانكا للعمالة الأجنبية. تخضع عاملات المساعدة المنزلية اللواتي يعملن في دولة الإمارات العربية المتحدة وقطر وعمان والأردن والمملكة العربية السعودية والكويت والبحرين لخطة التأمين الإلزامية.



4. كيف يمكن شراء وثيقة التأمين؟  
انقر زر شراء وثيقة وادخل التفاصيل.

5. ما هي المنافع المستحقة بموجب هذه الوثيقة؟

يمكنك الآن حماية نفسك من خلال التأمين العام والتأمين على الحياة والتأمين الشخصي ضد الإصابات نتيجة للحوادث. توفر لك هذه الوثيقة المنافع المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي نتيجة لحادث وغيرهم من التغطيات التأمينية وفقاً لجدول المنافع.

6. ما هي فترة الوثيقة؟

فترة الوثيقة هي مدة تأشير العمل للمؤمن عليه.

الرقم الإماراتي: +971 56 680 4009

الرقم السريلاكي: +94 77 107 4728

7. من هو المؤمن عليه؟  
هو الشخص المؤمن عليه الذي يسافر لغرض العمل.

---

8. من هو الكفيل؟  
سيكون الشخص أو الشركة الذي يعينك للعمل هو الكفيل.

---

9. كيف أختار فترة الوثيقة؟  
في المرحلة الأولية أثناء شراء الوثيقة، لديك خيار للاختيار لمدة سنتين أو ثلاث سنوات أو أربع سنوات. يمكنك اختيار فترة الوثيقة الخاصة بك حسب فترة عملك.

---

10. ما الفرق بين تلك الأقساط الثلاثة؟  
يرجع الاختلاف إلى مدة الوثيقة فقط.

---

11. هل هناك حد للسن للحصول على الوثيقة؟  
هذه الوثيقة مفتوحة للجميع من سن 18 عامًا إلى 60 عامًا.

---

12. ما هو الحد الأقصى لمبلغ النفقات الطبية بسبب الحوادث؟  
يمكن للشخص الحصول على مبلغ فعلي حتى -/3.000 دولار أمريكي من مبلغ التأمين المدفوع سنويًا لحامل الوثيقة.

---

13. ما هو الحد الأقصى لمبلغ الوفاة لأي سبب من أسباب لحامل الوثيقة؟  
يمكن لحامل الوثيقة الحصول على مبلغ فعلي حتى -/15.000 دولار أمريكي سنويًا.

---

- 14. ما هي الوثائق المطلوبة لهذه الوثيقة؟
- بيانات المؤمن عليه على النحو التالي
- جواز السفر
- بطاقة الهوية الوطنية (بطاقة الهوية السريلانكية)

- بيانات الكفيل على النحو التالي
  - اسم صاحب العمل
  - الجنسية
  - رقم الجوال
  - العنوان
  - بلد الإقامة
- 

الرقم الإماراتي: +971 56 680 4009

الرقم السريلانكي: +94 77 107 4728

**15. لماذا نحتاج إلى تقديم بيانات بطاقة الهوية الوطنية؟**  
ترسله الشركة هذه البيانات إلى مكتب سريلانكا للعمالة الأجنبية لغرض التحقق منها.

---

**16. لماذا نحتاج إلى تقديم بيانات الكفيل؟**  
لغرض أية مطالبات تتعلق بالمؤمن عليه خلال فترة الوثيقة، حيث سيتم التواصل مع الكفيل بشأنها.

---

**17. ما الذي يعتبر حادثاً ينشأ عنه مطالبة بالنفقات؟**

- الوفاة لأي سبب بخلاف الوفاة نتيجة لحادث.
  - الوفاة نتيجة لحادث.
  - العجز الكلي الدائم نتيجة لحادث.
  - العجز الجزئي الدائم نتيجة لحادث.
  - العلاج الطبي في حالات الطوارئ.
- 

**18. كيف يمكنني تقديم المطالبة؟**

يمكنك المطالبة عبر البريد الإلكتروني ([UAE\\_SLFBE@unioninsurance.ae](mailto:UAE_SLFBE@unioninsurance.ae)) أو عن طريق واتس آب (+971 56 680 4009 / +94 77 107 4728) إلى شركة الاتحاد للتأمين، كما يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني (<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>) لتقديم المطالبة. سنساعدك بعد ذلك في تقديم الوثائق اللازمة وستكتمل العملية بمجرد تقديم كافة الوثائق اللازمة.

---

**19. ما هي الوثائق اللازمة لتقديم مطالبة؟**

تختلف حسب الظروف المحددة وسوف تطلب دائرة المطالبات الوثائق اللازمة.

---

**20. كيف أسدد قسط التأمين الخاص بي؟**

سجل الدخول إلى (<https://portal.unioninsurance.ae/glpaslbfe/>)، وانقر فوق شراء الوثيقة وأضف البيانات اللازمة، ثم انقر فوق خيار "الشراء" وأضف بيانات بطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك.

---

**21. في حال لم أقدم مطالبة في فترة الوثيقة، هل يمكنني استرداد قسط التأمين الخاص بي؟**

لا تنطبق أية مطالبات سوى خلال فترة الوثيقة، في حال لم تتعرض لأي إصابات نتيجة لحادث خلال فترة الوثيقة، لن يتم رد الأموال وفقاً للشروط والأحكام.

---

الرقم الإماراتي: +971 56 680 4009

الرقم السريلاانكي: +94 77 107 4728